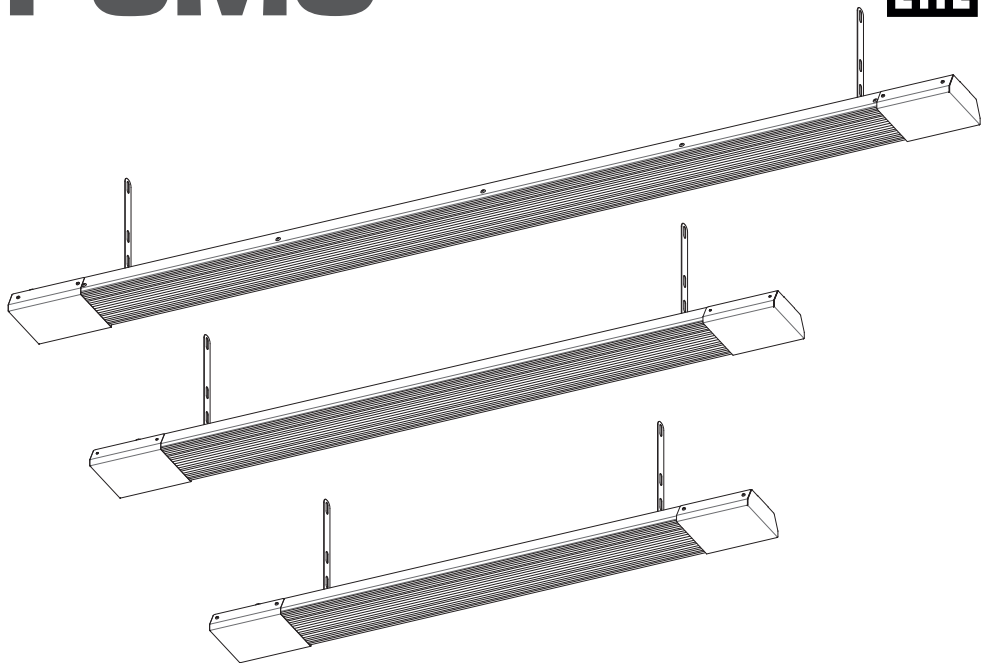


РЭМО



ЯСЕНЬ

ОБОГРЕВАТЕЛЬ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ
инфракрасный

ТКИ-800

ТКИ-1000

ТКИ-1500

ОБОГРЕВАТЕЛЬ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ
В ВАРИАНТАХ ИСПОЛНЕНИЯ
по ТУ 27.51.26-001-13760586-2022

ПАСПОРТ

КШУР.681873.006.ПС

2024

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие сведения	4
2. Технические характеристики	4
3. Комплект поставки	4
4. Требования безопасности и меры предосторожности	5
5. Устройство и принцип работы	6
6. Правила размещения и установки обогревателя	7
7. Подготовка к работе и монтаж	7
8. Уход и обслуживание обогревателя	8
9. Условия эксплуатации, хранения и транспортировки	9
10. Свидетельство о приемке	9
11. Применяемые стандарты	9
12. Символы маркировки	9
13. Гарантийные обязательства	10
Гарантийный талон	11

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

- 1.1. Обогреватель электрический инфракрасный ТКИ-800, ТКИ-1000, ТКИ-1500 «Ясень» (далее по тексту – «обогреватель») предназначен для дополнительного, основного или местного обогрева жилых, бытовых, производственных, технических и иных помещений, а также открытых площадок: террас, беседок, веранд, павильонов, небольших торговых точек, летних кафе и открытых зон ресторанов.
- 1.2. Прибор направленного действия и подходит для локального обогрева рабочих зон в помещениях, например, с высокими потолками или плохой теплоизоляцией, где использование других типов обогревателей малоэффективно.
- 1.3. Обогреватель передаёт более 90% тепла путем нагрева предметов и поверхностей инфракрасным излучением, а менее 10% – нагревом воздуха (конвекцией). Этим обеспечивается быстрое достижение комфортных условий в отапливаемом помещении и создаётся тепловой комфорт.
- 1.4. Нагрев воздуха в помещении происходит косвенно, от нагретых поверхностей и предметов. При этом отсутствует эффект «пересушенного воздуха» и значительные конвекционные потоки воздуха, поднимающие пыль с пола.
- 1.5. Инфракрасный обогреватель – это стационарное устройство, требующее установки и подключения к электросети. Конструкция обогревателя не предусматривает функцию регулировки его нагрева.
- 1.6. Обогреватель снабжен подвесами для потолочной установки и монтируется на некотором расстоянии от потолка, стен, не занимает полезное пространство и не мешает установке мебели.
- 1.7. Обогреватель рассчитан на продолжительную работу без надзора при соблюдении правил монтажа и эксплуатации, изложенных в настоящем паспорте.

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

	ТКИ-800	ТКИ-1000	ТКИ-1500
Номинальная мощность, Вт	800	1000	1500
Номинальный расход энергии, кВт/ч	0,8	1,0	1,5
Напряжение питания, В / Номинальная частота, Гц	230±23 / 50		
Класс защиты от поражения электрическим током	I		
Класс защиты от проникновения воды и частиц	IP54		
Минимальное расстояние от обогревателя до пола (см. рис. 4), м	2,0		
Рекомендуемая площадь обогрева*, м ²	8	10	15
Материал корпуса	листовая сталь		
Масса, кг, не более	2,6	3,4	4,5
Габаритные размеры (без кронштейнов), мм, не более	1050×130×45	1335×130×45	1835×130×45

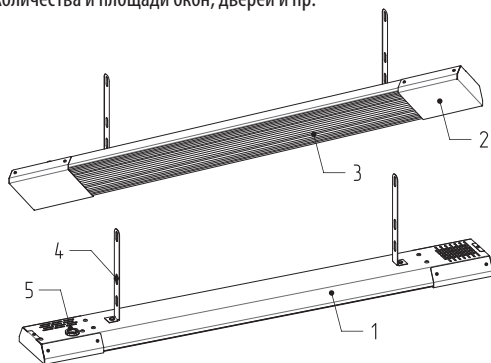
* – площадь обогрева указана ориентировочно, т.к. она зависит от типа помещения, высоты потолка, высоты установки обогревателя, материала стен, потолка, напольного покрытия, количества и площади окон, дверей и пр.

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

- 3.1. Обогреватель электрический, шт. 1
- 3.2. Комплект крепежа, шт. 1
- 3.3. Паспорт, шт. 1
- 3.4. Упаковка, шт. 1

Рисунок 1. Внешний вид и элементы конструкции обогревателя.

1. Кожух, 2. Крышка боковая, 3. Нагревательный элемент,
4. Петля подвеса, 5. Вывод шнура питания.



4. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ И МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

4.1. Перед выполнением любых работ рекомендуется внимательно изучить данный паспорт и сохранить его на весь период дальнейшей эксплуатации.

4.2. Используйте данный обогреватель только так, как написано в данном руководстве. Любое другое использование, не рекомендуемое изготовителем, может привести к пожару, поражению электрическим током или травмам.

4.3. Необходимо оберегать обогреватель от ударов, падения, попадания внутрь пыли и влаги.

4.4. Перед началом чистки или технического обслуживания, а также при длительном перерыве в работе отключите прибор от электросети. Подключение обогревателя должно осуществляться только к электросети с автоматическим выключателем.

4.5. **ОСТОРОЖНО!** Температура излучающей поверхности при работе обогревателя может достигать 340°C. Чтобы избежать ожогов, следует предотвратить возможность прикосновения, в том числе случайного, человека к обогревателю (инструктаж, установка прибора в недоступном месте).

4.6. **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** Данный обогреватель не оборудован устройством управления температурой в комнате. Не использовать обогреватель в малых помещениях, когда в них находятся лица, не способные покинуть помещение собственными силами, если не обеспечено постоянное наблюдение за ними.

4.7. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- во избежание возникновения пожара оставлять посторонние предметы на обогревателе или ближе 1 метра от него;

- накрывать обогреватель материей, одеждой, бумагой и т.п.;

- устанавливать обогреватель рядом с легковоспламеняющимися материалами или жидкостями и легкодеформируемыми объектами;

- устанавливать обогреватель вблизи поверхностей, подверженных температурным деформациям. Термостойкость материала покрытия стен и потолка должна быть не менее 80°C;

- устанавливать обогреватель в помещениях со взрывоопасной или запыленной средой (например, во время ремонта помещения), а также со средой, вызывающей коррозию материалов;

- устанавливать обогреватель в ванных комнатах, душевых или бассейнах, чтобы исключить попадание капель воды на его поверхность;

- устанавливать обогреватель в непосредственной близости от электрической розетки, чтобы предотвратить ее перегрев и возникновение аварийной ситуации;

- устанавливать и включать обогреватель в вертикальном («стоячем») положении;

- использовать обогреватель без заземления;

- включать и эксплуатировать обогреватель со снятой крышкой;

- включать обогреватель, если его поверхность влажная или мокрая;

- прикасаться к нагревательному элементу и корпусу обогревателя во включенном состоянии;

- протирать нагревательный элемент легковоспламеняющимися жидкостями;

- самостоятельно производить ремонт и подключение обогревателя к электрической сети. Ремонт и подключение обогревателя должна производить квалифицированная сервисная организация.

4.8. Прибор не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под наблюдением и не получили инструкций по использованию устройства от лица, ответственного за их безопасность. Не допускайте игр детей с прибором.

4.9. Для нормальной работы обогревателя уровень напряжения в электросети должен быть достаточен, а ее технические параметры должны быть в строгом соответствии с техническими параметрами, указанными на корпусе прибора. При необходимости уточните характеристики своей сети у поставщика электроэнергии.

4.10. Обогреватель рекомендуется эксплуатировать с устройством защитного отключения (УЗО). Допускается эксплуатация только в электрических сетях, имеющих устройства защиты от перегрузки и коротких замыканий.

4.11. Не допускайте касания шнуром электропитания и другими предметами горячих поверхностей обогревателя.

4.12. Перед демонтажом обогревателя и его упаковкой для длительного хранения удостоверьтесь, что его корпус и нагревательный элемент остыли. Демонтированный обогреватель следует хранить в сухом прохладном месте в заводской картонной упаковке.

5. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ ОБОГРЕВАТЕЛЯ

- 5.1. Обогреватель (см. рис. 1, 2) представляет собой металлический корпус, состоящий из кожуха (1), боковых крышек (2) и нагревательного элемента (3). На задней поверхности корпуса расположены петли подвеса (4) для монтажа обогревателя к потолку.
- 5.2. Схема электрических соединений и узлов показана на рис. 3.
- 5.3. При включении нагревательный элемент обеспечивает мощный поток инфракрасного излучения.
- 5.4. Инфракрасное излучение нагревает поверхности предметов, а затем нагретые поверхности начинают нагревать воздух. Температура на поверхности предметов будет различной в зависимости от их свойств: цвета поверхности, материала, а также формы и площади поверхности и угла падения лучей.
- 5.5. Подключение обогревателя к стационарной проводке производится кабелем с сечением не менее $3 \times 1,0 \text{ мм}^2$ через термостойкую трехполюсную клемную колодку или иным способом, обеспечивающим надёжное протекание тока до 16А включительно.
- 5.6. Стационарная проводка, к которой подключается обогреватель, должна быть оборудована двухполюсным настенным выключателем и двухполюсным устройством защиты от перегрузки и коротких замыканий (автоматическим выключателем), обеспечивающими одновременный разрыв линий фазы и нейтрали, в соответствии с действующими Правилами устройства электроустановок.

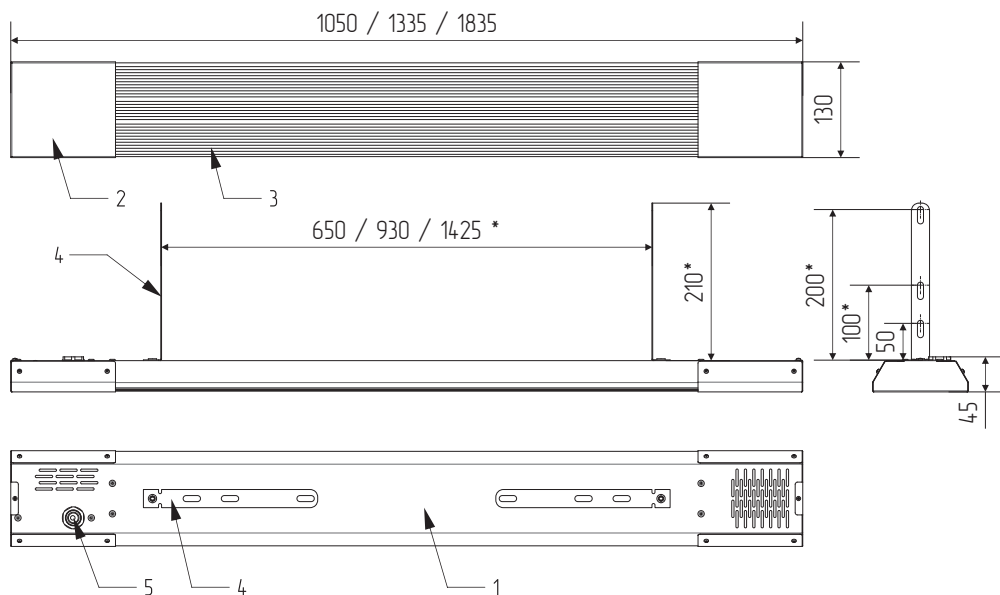


Рисунок 2. Габаритный чертёж и элементы конструкции инфракрасного обогревателя ТКИ-800 / ТКИ-1000 / ТКИ-1500.
1. Кожух, 2. Крышка боковая, 3. Нагревательный элемент, 4. Петля подвеса, 5. Вывод шнура питания.

* – Размер для справок. Перед установкой измерьте фактический размер, получившийся после отгибания подвесов!

Обратите внимание! Изготовитель постоянно работает над совершенствованием обогревателя, в связи с этим в вашем изделии могут быть изменения, не указанные в настоящем паспорте. Данные изменения могут касаться комплектации, внешнего вида и конструкции отдельных узлов. При этом производитель гарантирует, что изменения не ухудшают потребительские и эксплуатационные свойства изделия.

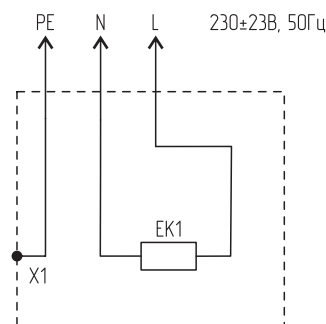


Рисунок 3. Электрическая схема обогревателя

Х1 — контакт подключения защитного заземления
ЕК1 — инфракрасный нагреватель

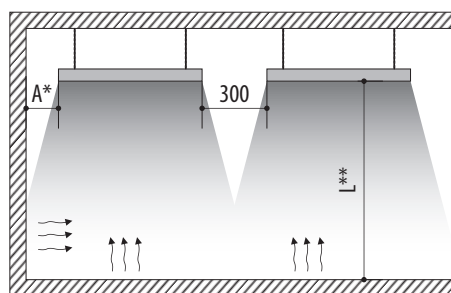
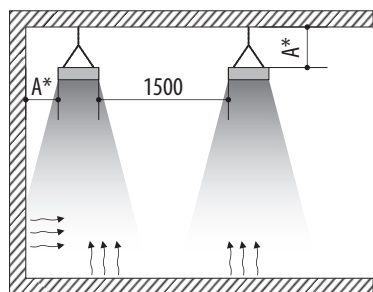


Рисунок 4. Минимальные расстояния от обогревателя до других поверхностей (мм).

A* — 200 мм для бетонных перекрытий и стен, отделанных негорючими материалами,
— 500 мм для деревянных перекрытий и стен, отделанных горючими материалами.

L** — минимальное расстояние от обогревателя до пола (см. раздел 2).

6. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ И УСТАНОВКИ ОБОГРЕВАТЕЛЯ

6.1. Для комфортного пребывания людей в помещении мощность обогревателя необходимо подобрать таким образом, чтобы температура пола составляла 20°C, тогда температура воздуха на уровне головы человека будет 18-19°C.

6.2. Минимальные расстояния от обогревателя до различных поверхностей приведены на рисунке 4. Минимальное расстояние от обогревателя до мебели, бытовой техники и других легковоспламеняющихся поверхностей — 500 мм.

6.3. Не следует устанавливать мощные обогреватели в помещения с низкими потолками. В этом случае рекомендуем использовать несколько обогревателей меньшей мощности, чтобы их суммарная мощность была достаточной.

6.4. Эффективность нагрева помещения зависит от материала напольного покрытия, его теплопроводности и теплоизолированности пола. Наилучшими свойствами обладают напольные покрытия из дерева, линолеума или ламината. Если пол сделан из плитки или керамогранита, то для прогрева понадобится больше времени. Если в помещении бетонный пол или плитка, уложенная без утеплителя, то эффективность обогревателя будет крайне низкой.

6.5. Прочность потолка либо конструкций, на которые крепится обогреватель, должна быть достаточной, чтобы выдерживать 5-кратную массу обогревателя.

6.6. При монтаже двух и более обогревателей должно быть обеспечено их параллельное подключение.

6.7. Подключение обогревателя к сети необходимо проводить через устройство для отсоединения от источника питания с обеспечением полного снятия напряжения питания.

7. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ И МОНТАЖ

7.1. Перед установкой обогревателя следует убедиться в отсутствии механических повреждений корпуса, нагревателя, шнура питания. Снять рекламные наклейки (при наличии).

7.2. Монтаж обогревателей и подключение их к сети должны проводить квалифицированные аттестованные специалисты в строгом соответствии с «Правилами устройства электроустановок», «Правилами техники безопасности эксплуатации электроустановок».

7.3. Обогреватель поставляется с предустановленным шнуром питания.

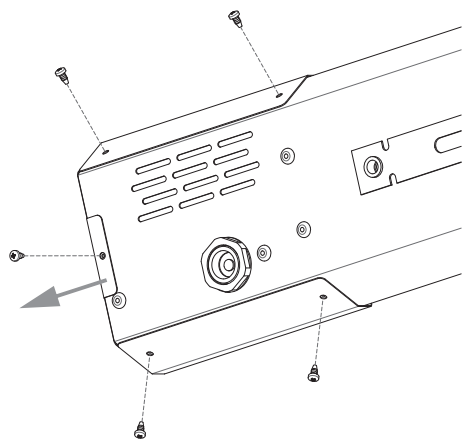


Рисунок 5. Снятие боковой крышки обогревателя для доступа к распределительной коробке.

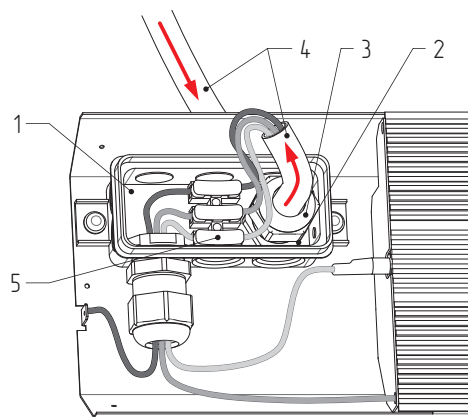


Рисунок 6. Монтаж питающего кабеля обогревателя
1. Распределительная коробка, 2. Кабельный гермоввод, 3. Полукруглая гайка гермоввода, 4. Питающий кабель, 5. Колодка соединительная

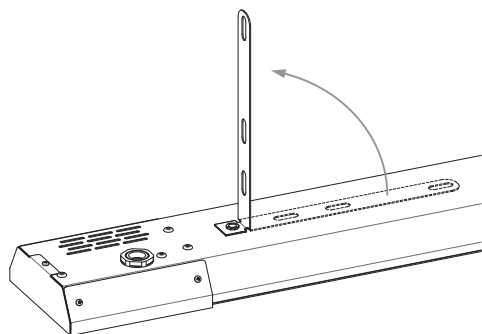


Рисунок 7. Отгибание петли подвеса

7.4. Процесс подключения питающего кабеля.

- 7.4.1. Открутить саморезы и снять боковую крышку обогревателя для доступа к распределительной коробке (см. рис. 5). Снять крышку распределительной коробки.
- 7.4.2. Открутить полукруглую гайку гермоввода (см. рис.6), пропустить разделанный питающий кабель в гермоввод.
- 7.4.3. Вставить провода в соединительную клеммную колодку. Закрутить винты в клемме.



Обратите внимание на маркировку!

- 7.4.4. Закрутить полукруглую гайку гермоввода так, чтобы герморезинка обжала провода. Не допускается чрезмерных усилий и проворачивания кабельного ввода в коробке. В случае проворачивания – подкрутить плоскую гайку гермоввода.
- 7.5. Для потолочного монтажа обогревателя отогните петли подвеса (см. рис. 7).



Проверьте размер между петлями подвеса!

- 7.6. Используйте крепеж из комплекта поставки.

8. УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБОГРЕВАТЕЛЯ

- 8.1. **ВНИМАНИЕ!** Все работы по обслуживанию обогревателя проводить только при отключении прибора от сети и после полного остывания нагревательного элемента!
- 8.2. При первом включении обогревателя возможно появление характерного запаха дыма. Рекомендуется протереть поверхность нагревательного элемента сначала мягкой тканью, смоченной в спирте, затем сухой тканью и включить обогреватель на 10-20 мин. в хорошо проветриваемом помещении.
- 8.3. Для исключения неприятного жженого запаха рекомендуется содержать обогреватель в чистоте, не допуская скапливания пыли. При загрязнении протирать корпус мягкой, слегка влажной салфеткой, а нагревательный элемент – салфеткой, смоченной в спирте. Ткань не должна оставлять ворса на поверхности прибора.
- 8.4. **ЗАПРЕЩАЕТСЯ** протирать нагревательные элементы любыми жидкостями кроме спирта.
- 8.5. Не рекомендуется использовать моющие средства, в том числе средства с абразивными составами.
- 8.6. Не допускайте повреждения поверхности прибора острыми предметами (металлическая губка, наждачная бумага и т.п.).
- 8.7. Периодически один раз в год проводите проверку исправности контактов электрического кабеля, целостность самого кабеля, затяжку клемных разъемов.
- 8.8. В конструкции обогревателя отсутствуют узлы и детали, предназначенные для самостоятельного обслуживания или ремонта потребителем. Гарантийный ремонт осуществляется заводом-изготовителем, постгарантийный ремонт должен проводиться квалифицированным специалистом сервисного центра или профессиональным электриком.

9. УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ, ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВКИ

9.1 Электрический обогреватель может эксплуатироваться в интервале температур от +1°C до +50°C и предельном значении относительной влажности воздуха 100% при температуре 25°C.

9.2 Транспортировка и хранение обогревателя должны осуществляться при температурах от -50°C до +50°C и предельном значении относительной влажности воздуха 98% при температуре 25°C при условии защиты от солнечного излучения и атмосферных осадков.

9.3 Срок службы электрического обогревателя – 3 года. Изделие не содержит вредных веществ (материалов) и должно быть утилизировано как электронные/электрические отходы любым способом, кроме сжигания в непригодных условиях.

9.4 Обогреватель может эксплуатироваться без ограничений в быту и на промышленных предприятиях не выше III класса опасности.

10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

10.1. Электрический обогреватель соответствует ТУ 27.51.26-001-13760586-2022 и признан годным для эксплуатации.

10.2. Изготовитель гарантирует соответствие электрического обогревателя требованиям ТУ 27.51.26-001-13760586-2022 при соблюдении потребителем условий эксплуатации, хранения и транспортировки.

10.3. Электрический обогреватель сертифицирован на соответствие требованиям:

- ТР ТС № 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»,
- ТР ТС № 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»,
- ТР ЕАЭС №037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

11. ПРИМЕНЯЕМЫЕ СТАНДАРТЫ

- ГОСТ МЭК 60335-1-2015 «Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Общие требования»
- ГОСТ ИЕС 60335-2-30-2013 «Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Частные требования к комнатным обогревателям»

12. СИМВОЛЫ МАРКИРОВКИ



Символ соответствия требованиям технических регламентов таможенного союза (ТР ТС)



Символ «Обратитесь к техническому руководству или паспорту»



Символ «Не накрывать тканями или другими воспламеняющимися материалами»



Символ «Осторожно, высокое напряжение»



Символ «Внимание», «Осторожно»



Символ степени защиты от проникновения твердых предметов и жидкостей



Символ «Раздельная утилизация. Не выбрасывать вместе с бытовыми отходами»

13. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 13.1. Гарантийный срок хранения на складах торговых организаций 12 месяцев с даты подписания универсального передаточного документа (товарно-транспортной накладной).
- 13.2. Гарантийный срок хранения в различных административных, медицинских, образовательных учреждениях, транспортных и производственных предприятиях и иных не торговых организациях 6 месяцев с даты продажи.
- 13.3. Гарантийный срок эксплуатации 12 месяцев со дня продажи через розничную торговую сеть. При отсутствии отметки торгующей организации, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления изделия. Месяц и год изготовления изделия указаны в гарантийном талоне.
- 13.4. При прямой поставке в общественные организации, производственные или транспортные предприятия, медицинские или административные учреждения: гарантийный срок эксплуатации – 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию.
- 13.5. В случае приобретения изделия дистанционным методом, гарантийный срок исчисляется с даты получения посылки на почте, от курьера или в транспортной компании.
- 13.6. Гарантийный ремонт осуществляет исключительно завод-изготовитель. Постгарантийный ремонт может осуществляться квалифицированными специалистами сервисных центров бытовой техники.
- 13.7. Не принимаются претензии по изделиям, имеющим повреждения, отличные от естественных следов эксплуатации, в том числе возникшие в результате некачественного ремонта и/или вскрытия корпуса.
- 13.8. Ответственность за неисправность прибора по вине организации, проводившей установку (монтаж) прибора несет монтажная организация. В данном случае необходимо обратиться к организации, проводившей монтаж (установку).
- 13.9. Возвращаемый на завод-изготовитель электрический обогреватель должен сопровождаться письменной претензией (рекламацией) с подробным описанием неисправности.
- 13.10. Отправка на завод-изготовитель должна осуществляться в оригинальной упаковке, либо в упаковке, обеспечивающей сохранность изделия и его безопасную транспортировку любыми видами транспорта.
- 13.11. Изготовитель не может гарантировать требуемый обогрев помещений, не имеющих теплоизоляцию, соответствующую действующим строительным нормам, а также помещений, имеющих чрезмерный коэффициент воздухообмена.

Гарантийный талон

Наименование *Обогреватель электрический «Ясень»
по ТУ 27.51.26-001-13760586-2022*

Модель

ТКИ-_____

Серийный номер изделия (заполняется изготовителем)

Дата производства изделия (заполняется изготовителем)

Наименование продавца

Дата продажи « ____ » ____ 20 ____ года

ФИО представителя продавца

Подпись представителя продавца

Покупатель

ФИО представителя покупателя
(для юридических лиц)

Штамп продавца

- Изделие получено в исправном состоянии и полностью укомплектовано
- Претензий к внешнему виду не имею
- С условиями гарантии и гарантийного обслуживания ознакомлен

Подпись покупателя (представителя покупателя)

Информация о вводе изделия в эксплуатацию юридическим лицом

Наименование организации

Юридический адрес

ИНН _____ ОГРН _____

Дата ввода в эксплуатацию « ____ » ____ 20 ____ года

Должность ответственного лица

ФИО ответственного лица

Подпись

Штамп ЮЛ



Наименование и адрес местонахождения изготовителя:

ООО «РЭМО-Технологии»,
410033, Саратовская область, Г.О. ГОРОД САРАТОВ, Г САРАТОВ,
УЛ ИМ ПАНФИЛОВА И.В., ЗД. 1Б, СТР. 3

Замечания по работе изделия, пожелания или предложения следует направлять по адресу:

410052, Россия, Саратов, а/я 500
Тел.: 8(800) 775-07-94 (бесплатный звонок по всей территории России, Пн-Пт, с 08:00 до 17:00 по Москве)
help@remo-zavod.ru, www.remo-zavod.ru